



11000 Beograd, Kneza Miloša 65  
Tel/fax: 011/2686-622, 2686-635,  
2643-840, 2685-043

E-mail: [gea@eunet.rs](mailto:gea@eunet.rs)  
[www.geatours.rs](http://www.geatours.rs)

Tekući račun: 170-30019721001-71  
PIB: 108390446  
Mat.br: 20990180

Na osnovu člana 56. Zakona o turizmu („Sl. glasnik RS“ br. 36/2009 i 88/2010) direktor Zoran Balovi “GEA TOURS” d.o.o. iz Beograda dana 01.01.2015. god. utvrđuje sledeće

## OPŠTE USLOVE PUTOVANJA

Odredbe ovih Opštih uslova cine sastavni deo ugovora o putovanju između putnika i “GEA TOURS” d.o.o. kao organizatora i obavezujuće su za obe ugovorne strane, osim odredbi definisanih posebnim pisanim ugovorom ili programom putovanja.

1. **PRIJAVE, UPLATE I UGOVOR:** Putnik se za putovanje može prijaviti i rezervirati karte u prostorijama “Gea tours” d.o.o. iz Beograda, Kneza Miloša 65 ili telefonom, a u mini busu može kupiti na licu mesta (dalje: organizator). Putnik mora prilikom rezervacije da naglasi da li želi kartu u jednom pravcu ili povratnu, kao i da da ostavi ta ne podatke vezane za svoj povratak (mesto, vreme itd). Ukoliko putnik kupi kartu za prevoz mini busom, a putovanje ne bude realizovano, novac mu se vraća u potpunosti.

Povraćaj novca se može ostvariti za nerealizovan povratni pravac srazmerno delu iznosa povratne karte. Ako putnik zapolje putovanje ne vraća mu se novac za zapolje pravac ukoliko to putovanje prekine. Povratni deo mini bus karte važi 365 dana od dana izdavanja. Deca do 2 godine ne plaćaju kartu za mini bus, a preko dve godine plaćaju punu kartu.

2. **OBAVEZA I PRAVA ORGANIZATORA** su: Da sa putnikom zaključi ugovor o putovanju i putniku ga uruci i da ga informiše o načinu i vremenu kada i kako će uslugu izvršiti.; Isplati srazmernu realnu razliku između ugovorene cene i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga povodom blagovremene i osnovane pisane reklamacije - prigovora putnika u skladu sa zakonom i ovim opštim uslovima, osim ako su propusti u izvršenju putovanja nastali: krivicom putnika ili se pripisuju trecem licu koje nije bilo ugovoreni neposredni pružalac usluga u realizaciji putovanja, delovanjem više sile ili nepredvidenih događaja na koje organizator nema uticaja i cije su posledice neizbežne uprkos primeni dužne pažnje ili nekim drugim događajima koje organizator nije mogao predvideti i prevladati. U slučaju oštećenja prtljaga, putnik je u obavezi da odmah u prisustvu vozača konstatuje oštećenja i o tome obavesti agenciju jer u protivnom neće moći ostvariti naknadu štete.

3. **OBAVEZA I PRAVA PUTNIKA** je: Da se detaljno upozna sa načinom i organizacijom putovanja i Opštim uslovima putovanja; Uplati ugovorenu cenu pod uslovima, rokovima i na način predviđen ugovorom, Opštim uslovima; Organizatoru blagovremeno dostavi tačne i kompletne podatke potrebne za putovanje i garantuje da on, njegove isprave, prtljag i dr., su u skladu sa zakonom kao i da ispunjavaju uslove određene propisima naše, tranzitne i određene zemlje (granici, carinski, sanitarni, monetarni i drugi propisi) i po sopstvenom izboru obezbedi odgovarajuće polise putnog osiguranja; Isplati štetu koju pricini neposrednim pružiocima usluga, ili trecim licima, kršenjem zakonskih i drugih propisa i ovih Opštih uslova; Obaveza putnika je da uvek ima dostupan mobilni telefon kako bi mogli da ga kontaktiramo oko vremena putovanja obzirom na našu organizaciju putovanja. Opravdani prigovor bez odlaganja na licu mesta saopšti organizatoru i neposrednom pružiocu usluga.

4. **CENA I SADRŽAJ PROGRAMA PUTOVANJA:** Cene su iskazane u stranoj valuti, a obracun uplata vrši se u zemlji u dinarima, prema prodajnom kursu poslovne banke organizatora, na dan uplate. Cene su formirane na osnovu poslovne politike organizatora i ne mogu biti predmet prigovora - reklamacije. Usluge izvršene u inostranstvu (van programa putovanja), placaju se na licu mesta organizatora putovanja. Cena putovanja uključuje prevoz sa adrese na adresu date prilikom rezervacije karte, osim ako nešto drugo nije predviđeno ili posebno ugovoreno.

Vreme–cas polaska ili dolaska putnika na navedenu adresu uslovljen je procedurama na granicnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehnickim i vremenskim uslovima ili višom silom, koje mogu da uticu na vreme polaska-dolaska na koje organizator ne može uticati, te zbog toga navedeni razlozi ne mogu biti osnov prigovora-reklamacije putnika. Rutu putovanja određuje organizator prema trenutnoj situaciji na putevima, vremenskim uslovima.

Usmene i bilo koje druge vrste informacija, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru, ne obavezuju organizatora i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.



11000 Beograd, Kneza Miloša 65  
Tel/fax: 011/2686-622, 2686-635,  
2643-840, 2685-043

E-mail: [gea@eunet.rs](mailto:gea@eunet.rs)  
[www.geatours.rs](http://www.geatours.rs)

Tekući račun: 170-30019721001-71  
PIB: 108390446  
Mat.br: 20990180

5. PUTNE ISPRAVE, ZDRAVSTVENI I ZAKONSKI PROPISI: Svi uslovi objavljeni u programu putovanja odnose se isključivo na državljane sa putnom ispravom R. Srbije. Organizator ne snosi odgovornost i nije dužan upoznati putnike, državljane drugih država, na uslove (vizne, carinske, zdravstvene i dr.) koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju, već je obaveza stranog državljanina da se informiše kod nadležnog konzulata, i da putnik sam potrebne uslove i isprave obezbedi blagovremeno i uredno. Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću putnu ispravu sa rokom važenja još najmanje 6 meseci od dana završetka putovanja. Službenik organizatora, nije ovlašćen da utvrđuje validnost putnih i drugih isprava i dokumenata.

Kada organizator posreduje u postupku podnošenja dokumentacije, isti ne garantuje dobijanje vize, niti dobijanje vize u roku, i ne snosi nikakvu odgovornost za neispravnost putnog i drugih dokumenta, ili ako pogranične vlasti ili imigracione službe ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putniku. Ukoliko putnik za vreme putovanja izgubi putne isprave ili mu budu ukradene, dužan je o svom trošku blagovremeno obezbediti nove i snositi sve eventualne štetne posledice po tom osnovu. Za putovanja u zemlje, u kojima važe posebna pravila koja obuhvataju obaveznu vakcinaciju ili nabavku određenih dokumenata, obaveza je putnika da obavi potrebne vakcinacije i obezbedi odgovarajuće potvrde o tome, i da u slučaju eventualnih posledica sam snosi odgovornost za štetu. Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i dr. propise R. Srbije, tranzitnih i zemalja u kojima boravi, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno, boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi sam putnik.

Ukoliko se putovanje ne može realizovati zbog propusta putnika, vezano za odredbe ove tacke, primenjuju se odredbe tacke 10. ovih uslova.

6. OSIGURANJE: U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja za otkaz putovanja, osiguranje putne odgovornosti, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije, kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje paketa putnog osiguranja.

Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja.

Prema Zakonu o turizmu Organizator ima sledeće garancije putovanja i to:

7. ZAŠTITA LICNIH PODATAKA PUTNIKA: Licni podaci putnika, koje isti daje dobrovoljno, predstavljaju poslovnu tajnu organizatora. Putnik je saglasan da licne podatke organizator može koristiti za realizaciju ugovorenog programa putovanja, pri čemu se ne mogu saopštavati adrese, mesto, vreme i cena putovanja i imena saputnika drugih licima, osim licima određenim posebnim propisima.

8. OBAVEZNOST PRIMENE: Organizator može Programom ili Posebnim uslovima putovanja predvideti drugačije odredbe u odnosu na ove Opšte uslove, zbog posebnih uslova i pravila neposrednim pružaoци usluga, kao i za putovanja sa posebnim sadržajima (povodom održavanja sportskih, kongresnih i sličnih međunarodnih manifestacija i posebnim vidovima turizma – dacki, lov i ribolov, ekstremni sportovi i dr.) i koji cine sastavni deo takvih Ugovora.

Neefikasnost pojedinih odredbi Ugovora nema za posledicu neefikasnost citavog Ugovora o putovanju, što važi i za ove Opšte uslove.

Ovi Opšti uslovi važe od 01.01.2015. godine .

M.P.

Direktor "Gea tours" d.o.o.

Zoran Balovi