

Na osnovu člana 56. Zakona o turizmu („Sl. glasnik RS“ br. 36/2009 i 88/2010) direktor Branko Petrešević „GEA TOURS“ d.o.o. iz Beograda dana 01.01.2015.god. utvrđuje sledeće

## OPŠTE USLOVE PUTOVANJA

Odredbe ovih Opštih uslova čine sastavni deo ugovora o putovanju između putnika i „GEA TOURS“ doo kao organizatora i obavezujuće su za obe ugovorne strane, osim odredbi definisanih posebnim pisanim ugovorom ili programom putovanja.

**1. PRIJAVE, UPLATE I UGOVOR:** Putnik se za putovanje može prijaviti i rezervisati karte u prostorijama „Gea tours“ doo iz Beograda, Kneza Milosa 65 ili telefonom, a u mini busu može kupiti na licu mesta (dalje: organizator). Putnik mora prilikom rezervacije da naglasi da li želi kartu u jednom pravcu ili povratnu, kao i da ostavi tačne podatke vezane za svoj povratak (mesto, vreme itd). Ukoliko putnik kupi kartu za prevoz mini busom, a putovanje ne bude realizovano, novac mu se vraća u potpunosti. Povraćaj novca se može ostvariti za nerealizovan povratni pravac srazmerno delu iznosa povratne karte. Ako putnik započne putovanje ne vraća mu se novac za započeti pravac ukoliko to putovanje prekine. Povratni deo mini bus karte važi 365 dana od dana izdavanja. Deca do 2 godine ne plaćaju kartu za mini bus, a preko dve godine plaćaju punu kartu.

**2. OBAVEZA I PRAVA ORGANIZATORA su:** Da sa putnikom zaključi ugovor o putovanju i putniku ga uruči i da ga informiše o načinu i vremenu kada i kako će uslugu izvršiti.; Isplati srazmernu realnu razliku između ugovorene cene i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga povodom blagovremene i osnovane pisane reklamacije - prigovora putnika u skladu sa zakonom i ovim opštim uslovima, osim ako su propusti u izvršenju putovanja nastali: krivicom putnika ili se pripisuju trećem licu koje nije bilo ugovoreni neposredni pružalac usluga u realizaciji putovanja, delovanjem više sile ili nepredviđenih događaja na koje organizator nema uticaja i čije su posledice neizbežne uprkos primeni dužne pažnje ili nekim drugim događajima koje organizator nije mogao predvideti i prevladati. U slučaju oštećenja prtljaga, putnik je u obavezi da odmah u prisustvu vozača konstatuje oštećenje i o tome obavesti agenciju jer u protivnom neće moći ostvariti naknadu štete.

**3. OBAVEZA I PRAVA PUTNIKA je:** Da se detaljno upozna sa načinom i organizacijom putovanja i Opštim uslovima putovanja; Uplati ugovorenu cenu pod uslovima, rokovima i na način predviđen ugovorom, Opštim uslovima; Organizatoru blagovremeno dostavi tačne i kompletne podatke potrebne za putovanje i garantuje da on, njegove isprave, prtljag i dr., su u skladu sa zakonom kao i da ispunjavaju uslove određene propisima naše, tranzitne i odredišne zemlje (granični, carinski, sanitarni, monetarni i drugi propisi) i po sopstvenom izboru obezbedi odgovarajuće polise putnog osiguranja; Isplati štetu koju pričinu neposrednim pružaocima usluga, ili trećim licima, kršenjem zakonskih i drugih propisa i ovih Opštih uslova; Obaveza putnika je da uvek ima dostupan mobilni telefona kako bi mogli da ga kontaktiramo oko vremena putovanja obzirom na našu organizaciju putovanja.

Opravdani prigovor bez odlaganja na licu mesta saopšti organizatoru i neposrednom pružaocu usluga.

**4. CENA I SADRŽAJ PROGRAMA PUTOVANJA:** Cene su iskazane u stranoj valuti, a obračun uplata vrši se u zemlji u dinarima, prema prodajnom kursu poslovne banke organizatora, na dan uplate. Cene su formirane na osnovu poslovne politike organizatora i ne mogu biti predmet prigovora - reklamacije. Usluge izvršene u inostranstvu (van programa putovanja), plaćaju se na licu mesta organizatora putovanja. Cena putovanja uključuje prevoz sa adrese na adresu date prilikom rezervacije karte, osim ako nešto drugo nije predviđeno ili posebno ugovoreno.

Vreme-čas polaska ili dolaska putnika na navedenu adresu uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom, koje mogu da utiču na vreme polaska-dolaska na koje organizator ne može uticati, te zbog toga navedeni razlozi ne mogu biti osnov prigovora-reklamacije putnika. Rutu putovanja određuje organizator prema trenutnoj situaciji na putevima, vremenskim uslovima

Usmene i bilo koje druge vrste informacija, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru, ne obavezuju organizatora i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

**5. PUTNE ISPRAVE, ZDRAVSTVENI I ZAKONSKI PROPISI:** Svi uslovi objavljeni u programu putovanja odnose se isključivo na državljane sa putnom ispravom R. Srbije. Organizator ne snosi odgovornost i nije dužan upoznati putnike, državljane drugih država, na uslove ( vizne, carinske, zdravstvene i dr. ) koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju, već je obaveza stranog državljanina da se informiše kod nadležnog konzulata, i da putnik sam potrebne uslove i isprave obezbedi blagovremeno i uredno. Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću putnu ispravu sa rokom važenja još najmanje 6 meseci od dana završetka putovanja. Službenik organizatora, nije ovlašćen da utvrđuje validnost putnih i drugih isprava i dokumenata.

Kada organizator posreduje u postupku podnošenja dokumentacije, isti ne garantuje dobijanje vize, niti dobijanje vize u roku, i ne snosi nikakvu odgovornost za neispravnost putnog i drugih dokumenta, ili ako pogranične vlasti ili imigracione službe ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putniku. Ukoliko putnik za vreme putovanja izgubi putne isprave ili mu budu ukradene, dužan je o svom trošku blagovremeno obezbediti nove i snositi sve eventualne štetne posledice po tom osnovu. Za putovanja u zemlje, u kojima važe posebna pravila koja obuhvataju obaveznu vakcinaciju ili nabavku određenih dokumenata, obaveza je putnika da obavi potrebne vakcinacije i obezbedi odgovarajuće potvrde o tome, i da u slučaju eventualnih posledica sam snosi odgovornost za štetu. Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i dr. propise R. Srbije, tranzitnih i zemalja u kojima boravi, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno, boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi sam putnik. Ukoliko se putovanje ne može realizovati zbog propusta putnika, vezano za odredbe ove tačke, primenjuju se odredbe tačke 10. ovih uslova.

**6. OSIGURANJE:** U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja za otkaz putovanja, osiguranje putne odgovornosti, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovor o osiguranju se zaključuje samo između Putnika i osiguravajuće kompanije, kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze iz ugovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje paketa putnog osiguranja.

Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja.

Prema Zakonu o turizmu Organizator ima sledeće garancije putovanja i to:

**7. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA PUTNIKA:** Lični podaci putnika, koje isti daje dobrovoljno, predstavljaju poslovnu tajnu organizatora. Putnik je saglasan da lične podatke organizator može koristiti za realizaciju ugovorenog programa putovanja, pri čemu se ne mogu saopštavati adrese, mesto, vreme i cena putovanja i imena saputnika drugim licima, osim licima određenim posebnim propisima.

**8. OBAVEZNOST PRIMENE:** Organizator može Programom ili Posebnim uslovima putovanja predvideti drugačije odredbe u odnosu na ove Opšte uslove, zbog posebnih uslova i pravila neposrednim pružaoci usluga, kao i za putovanja sa posebnim sadržajima (povodom održavanja sportskih, kongresnih i sličnih međunarodnih manifestacija i posebnim vidovima turizma – đачki, lov i ribolov, ekstremni sportovi i dr.) i koji čine sastavni deo takvih Ugovora.

Neefikasnost pojedinih odredbi Ugovora nema za posledicu neefikasnost čitavog Ugovora o putovanju, što važi i za ove Opšte uslove.

Ovi Opšti uslovi važe od 01.01.2015. godine .

M.P.

Direktor "Gea tours" doo

Branko Petresevic